

## Widerrufsformular

ARTS&DESIGN  
Frau Andrea Michalowski  
Beim Stockbrunnen 10  
89335 Ichenhausen

E-Mail-Adresse: administrator@grafikkiste.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) *den von mir/uns (\*)* abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Ort/Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **Rücksenderichtlinien und Rückgaberecht**

Artikel, die Sie im OnlineShop [grafikkiste.com](http://grafikkiste.com) gekauft haben, können in den meisten Fällen innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Ware zurückgegeben werden. Während dieses Zeitraums können Sie das Produkt ausprobieren und überprüfen, wie es auch in stationären Geschäften üblich ist. Das Produkt muss noch im Ursprungszustand sein und darf in keinsten Weise beschädigt sein. Das Produkt darf nur aus der Verpackung genommen werden, wenn diese nicht versiegelt ist.

Falls Sie den Artikel zurückschicken möchten, müssen Sie uns darüber informieren. Nutzen Sie dazu das untere Muster-Widerrufsformular. Sie können uns auch über Ihre Rückgabe per E-Mail an [administrator@grafikkiste.com](mailto:administrator@grafikkiste.com) informieren. Bitte beachten Sie, dass Sie die Artikel innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie uns über die Rückgabe in Kenntnis gesetzt haben, an uns zurücksenden müssen.

## **Bearbeitung der Rücksendung**

Nachdem wir Ihre Rücksendung erhalten haben, werden wir den retournierten Artikel prüfen und anschließend mit der Bearbeitung der Rückerstattung beginnen. Das Geld wird Ihnen per Überweisung zurückerstattet, sofern Sie keine anderweitige Rückerstattung verlangen. Der Nutzer hat ARTS&DESIGN hierfür seine Bankverbindung mitzuteilen. Wir bezahlen die Rückerstattung innerhalb von 5 Tagen aus. Sie haben im Falle einer Rücksendung die unmittelbaren Rücksendekosten selbst zu tragen.

## **Artikel, die nicht zurückgegeben können**

Folgende Produktarten können nicht zurückgegeben werden:

Produkte, die entsprechend den Anweisungen des Kunden individuell angefertigt wurden (z.B. individuell gestaltete Werbematerialien)

Käufe durch Geschäftskunden (B2B-Verträge)

## **Seminare & Workshops (sh. auch AGBs von ARTS&DESIGN)**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen die Anmeldung zu einem Seminar oder einer Weiterbildung zu widerrufen mittels einer eindeutigen Erklärung in Textform (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, die Anmeldung zum Seminar/Workshop zu stornieren.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie die Bestätigung zur Teilnahme an einem Seminar / einer Weiterbildung erhalten haben.

Sie haben bereits erhaltene Seminarunterlagen unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie ARTS&DESIGN über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Seminarunterlagen vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Seminarunterlagen.

Bei später eingehenden Abmeldungen, bei Fernbleiben oder Abbruch der Teilnahme ist der volle Seminarpreis zu entrichten. Das gilt nicht, wenn der Nutzer bzw. der Teilnehmer nachweisen kann, dass der Schaden auch sonst nicht entstanden wäre oder geringer als der Seminarpreis ist.

Maßgebend ist der Eingang der Abmeldung im Hause ARTS&DESIGN. Die Nennung eines Ersatzteilnehmers für den gebuchten Termin ist jederzeit möglich. Umbuchungen innerhalb der 14-Tage-Frist auf einen anderen Termin sind möglich. Bei einer Umbuchung auf einen anderen Termin innerhalb der 14-Tage-Frist fällt ein Umbuchungsentgelt in Höhe von 20% des jeweiligen Seminarpreises an. Das gesetzliche Rücktrittsrecht bleibt von den vorgenannten Regelungen unberührt.

Seminare & Workshops sind ausschließlich zum vorgesehenen Termin in Echtzeit verfügbar und können nicht nachträglich abgerufen werden.

Bei Nichterscheinen des Teilnehmers zum Veranstaltungstermin der gebuchten Veranstaltung fällt der vereinbarte Preis in voller Höhe an.

Für den Fall der Absage einer Veranstaltung durch ARTS&DESIGN erhält der Nutzer bereits gezahlte Preise zurück oder er kann die Veranstaltung nach seiner Wahl an einem anderen Termin nach Verfügbarkeit nachholen. Die Rückzahlung erfolgt per Überweisung. Der Nutzer hat ARTS&DESIGN hierfür seine Bankverbindung mitzuteilen. Die Absage erfolgt in Textform (E-Mail, Brief) oder telefonisch, ggf. auch durch Mitteilung auf einem Anrufbeantworter / Mobilfunkmailbox. Weitergehende Ansprüche des Nutzers sind ausgeschlossen.

Kann der Teilnehmer aufgrund von Terminänderungen durch ARTS&DESIGN nicht an einer Veranstaltung teilnehmen, erhält der Nutzer bereits gezahlte Ticketpreise / Entgelte zurück oder er bzw. der Teilnehmer kann die Veranstaltung nach seiner Wahl an einem anderen Termin nach Verfügbarkeit nachholen, sofern die Änderungen nicht lediglich geringfügig sind. Die Rückzahlung erfolgt per Überweisung. Der Nutzer hat ARTS&DESIGN hierfür seine Bankverbindung mitzuteilen. Die Änderung der Veranstaltungszeit oder des Veranstaltungsdatums erfolgt in Textform (E-Mail, Brief) oder telefonisch, ggf. auch durch Mitteilung auf einem Anrufbeantworter / Mobilfunkmailbox. Weitergehende Ansprüche des Nutzers sind ausgeschlossen.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie die Anmeldung zum Seminar/Workshop widerrufen, hat ARTS&DESIGN Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei ARTS&DESIGN eingegangen ist. ARTS&DESIGN kann die Rückzahlung verweigern, bis Sie bereits erhaltene Seminarunterlagen zurückgesendet haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie diese Seminarunterlagen zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Seminarunterlagen nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit und Inhalte der Seminarunterlagen nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht ist bei Seminaren, die für Sie individuell konzipiert wurden, ausgeschlossen.

### **Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig mit dem Zeitpunkt, an dem das Seminar / die Weiterbildung beginnt, sollte dieser früher sein als das Ende der Widerrufsfrist.